Service+Plan Business
Media8 GmbH - Boschstraße 12a - 46244 Bottrop

www.media8.de
Telefon: 02045 / 460 90 50

MEDIA8

Ein starker Partner für Ihre IT-Umgebung.

IT-Management neu definiert: Die richtige **Betreuung, Kommunikation und Datensicherung** für kleine und mittelständische Unternehmen.

Service+Plan Business

Zuverlässige Lösungen für Geschäftskunden mit Durchblick.

Premium Service

Ihre Zeit ist zu wertvoll für Ausfälle. Wir sorgen dafür, dass Probleme erst gar nicht entstehen.

Wir passen uns Ihren Bedürfnissen an. Nicht umgekehrt. Mit unseren Sicherungs-, Kommunikations- und Betreuungslösungen sorgen wir dafür, dass die Grundpfeiler Ihres Unternehmes stabil stehen.

Sie und Ihre Mitarbeiter haben immer direkten Kontakt zu zertifizierten IT-Experten: Wir sorgen dafür, dass Ihre sensiblen Daten automatisiert gesichert und Ihre Arbeitsabläufe nicht durch Zwischenfälle gestört werden.

Dabei arbeiten wir präventiv, damit nervige Technik-Probleme erst gar nicht entstehen.

Wenn ein Gerät trotzdem einmal nicht so läuft wie es soll, helfen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern per Fernwartung oder am Telefon - und wenn alle Stricke reißen besuchen wir Sie auch im Büro.

IT-Infrastrukturanalyse - Wegweiser für kostenoptimiertes IT-Management

Vor jeder Zusammenarbeit führen wir eine umfassende Analyse Ihrer IT-Umgebung als Basis einer kosteneffizienten Ausrichtung durch. Im Zuge der IT-Infrastrukturanalyse verfassen wir eine ausführliche Dokumentation nach ISO-Norm.

Gerne zeigen wir Ihnen was möglich ist: Vereinbaren Sie jetzt einen unverbindlichen Beratungstermin.

TELEFON 02045 / 460 90 50

Zuverlässige Betreuung für Sie und Ihre Mitarbeiter:

Unser Service+Plan Business schützt Sie vor nervigen und teuren Zwischenfällen! Wir betreuen Ihre EDV und helfen Ihnen und Ihren Mitarbeitern bei Problemen sofort per Fernwartung, am Telefon oder direkt Vor-Ort. Sie erledigen Ihre Arbeit – wir sorgen dafür, dass es läuft.

Funktionen	+Plan 1	+Plan 2	+Plan 3
Durchgehendes IT-Monitoring 24/7 Unsere Lösung überwacht Ihre Systeme rund um die Uhr	√	√	√
Fehler & Sicherheitsalarm	√	√	√
Installation aktueller Updates	√	√	√
Prioritärer IT-Support (Reaktionszeit)	NBD	8h	4h
Support per Ticketsystem (E-Mail)	√	√	√
Automatische Fehlerbehebung + Ticketerstellung Wir beheben auftretende Fehler proaktiv im Hintergrund	√	√	√
Managed-Antivirus Next Level IT-Security: Der Echtzeitschutz für Ihre Workstations	√	√	√
Web Protection + Blacklist Management Volle Zugriffskontrolle: Schutz vor Malware, Phishing & Botnets		√	√
IT-Inventarisierung + Protokollierung		√	√
Sofortaustausch bei Defekt		√	√
Lizenz- und Passwortverwaltung Wir speichern und verwalten Ihre Lizenzen und Zugänge		√	√
Dritthersteller-Kommunikation			√
Soforthilfe per Fernwartung Wir beheben Probleme und unterstützen Sie per Fernwartung			√
Backup-Monitoring Wir verwalten, überwachen und analysieren Ihre Datensicherung			√
Jährliches Vor-Ort IT-Consulting			√
Ein fester Ansprechpartner			√
Add-On: Telefonische Unterstützung bei Problemen Sprechen Sie jederzeit mit echten IT-Experten am Telefon	+ 3€ / mtl. pro Arbeitsplatz	+ 3€ / mtl. pro Arbeitsplatz	+ 3€ / mtl. pro Arbeitsplatz
Einmalige Einrichtungsgebühr pro Arbeitsplatz	39,00 €	49,00 €	59,00 €
Betreuungs-Pauschale pro Arbeitsplatz	**7,95 € / mtl.**	**11,95 € / mtl.**	**17,95 € / mtl.**

+Plan 1: Wir überwachen Ihre Hard- und Software und beheben Fehler proaktiv im Hintergrund. Des Weiteren installieren wir alle nötigen Sicherheitsupdates für Windows. Schnelle Hilfe können Sie ganz bequem über unser Helpdesk anfordern.

+Plan 2: Zusätzlich zum Grundschutz schützt eine durch uns verwaltete Antivirus Software Ihre Geräte vor Bedrohungen. Die inteigente Web Protection filtert und sperrt sicherheitsrelevante Bedrohungen im Internet. Unsere Experten stehen Ihnen jederzeit telefonisch zur Verfügung. Ausfall minimieren: Defekte Komponenten tauschen wir sofort.

+Plan 3: Ein fester Ansprechpartner betreut Ihr Unternehmen und hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern bei Problemen schnell & unkompliziert per Fernwartung. Wir übernehmen auch die Kommunikation mit Drittanbietern, überwachen Ihre Datensicherung, analysieren jährlich Ihre IT-Landschaft und helfen diese zu optimieren.

Erleben Sie den Unterschied - unsere Experten sind hochqualifiziert und sogar von verschiedenen Herstellern zertifiziert. Unsere Beratung ist unabhängig, ehrlich und fair. **Kontaktieren Sie uns jetzt!**

*Der Service+Plan Business läuft jeweils 12 Monate und verlängert sich stillschweigend um weitere 12 Monate, sofern er nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die genaue Übersicht aller inkludierten Leistungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise exkl. Mwst. *Begriffserklärung: NBD = Next Business Day, h = Stunde/n*

Wir bilden uns ständig für Sie weiter:

Die Qualität unserer Beratung spiegelt sich auch in den zahlreichen Auszeichnungen & Partnerschaften wieder.

acer Business Partner

lenovo Business Partner

AVM PREMIUM PARTNER

Synology CERTIFIED PARTNER

Microsoft Partner

Placetel

cisco

WIR LIEBEN COMPUTER. SEIT ÜBER 9 JAHREN IN BOTTROP.

Ihr Weg zu uns:

IHK Ausbildungsbetrieb

Adresse:

Media8 GmbH
Boschstraße 12a
46244 Bottrop

Telefon:
02045 / 460 90 55

Ihr Ansprechpartner:

Marco Splettstößer
splettstoesser@media8.de

©2020 Media8 GmbH. Alle Rechte vorbehalten. „myNAS“ ist eine geschützte Marke der Media8 GmbH. Andere Bezeichnungen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen anderer Rechteinhaber sein. Technische Änderungen, Abweichungen der Abbildungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise exkl. MwSt.